

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
ระยะเวลา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑.ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวนครั้ง	กำลังดำเนินการ	ยุติได้
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	-	-	-
๒	ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น	-	-	-
๓	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	-	-	-
๔	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์	-	-	-
๕	ร้องเรียนผ่านหน้า เว็บไซต์	-	-	-
๖	ช่องทางอื่น ๆ	-	-	-

๒.ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง
พฤติกรรมบริการ	-
ระบบบริการ/การรักษาพยาบาล	-
โครงสร้างอาคาร/เครื่องมือแพทย์	-
สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	-
อื่น ๆ	-

๓.รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์เกิดที่	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
-	-	-

๔.ปัญหาและอุปสรรค

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ระยะเวลา ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑.ช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวนครั้ง	กำลังดำเนินการ	ยุติได้
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง/ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	-	-	-
๒	ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น	-	-	-
๓	ร้องเรียนทางไปรษณีย์	-	-	-
๔	ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์	-	-	-
๕	ร้องเรียนผ่านหน้า เว็บไซต์	-	-	-
๖	ช่องทางอื่น ๆ	-	-	-

๒.ประเด็นที่ร้องเรียน

ประเภทบริการ	ครั้ง
การบริหารจัดการ	-
วินัยข้าราชการ	-
ค่าตอบแทน	-
ข้อขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-
พฤติกรรมกรรับของขวัญ	-
อื่น ๆ	-

๓.รายละเอียดข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์เกิดที่	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
-	-	-

๔.ปัญหาและอุปสรรค

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาตาลยังไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากหน่วยงานได้เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม เรื่องการมีวินัย ความซื่อสัตย์ สุจริตมีคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขสม่ำเสมอ