

## ๑. ช่องทางตู้ไปรษณีย์



## ๒. ช่องทางเว็บไซต์

A screenshot of a web browser displaying a complaint form. The browser's address bar shows the URL "ssonatan.com/web/index.php?r=complaints%2Fcreate". The form is titled "เขียนเรื่องร้องเรียน" (Write Complaint) and contains the following fields: "ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน" (Name - Surname of Complainant), "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number), "Email", "ชื่อเรื่อง" (Subject), and "รายละเอียด" (Details). A green button labeled "ส่งเรื่องร้องเรียน" (Submit Complaint) is located at the bottom of the form. The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with a temperature of 27°C, a search bar, and various application icons. The Windows taskbar also displays the date and time as 21:36 on 26/06/2567.